

# Création d'un sondage pour explorer la compétence interculturelle des orthophonistes et étudiant·es en orthophonie du Québec en lien avec la pratique auprès de personnes lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queers et autres (LGBTQ+)



École d'orthophonie et d'audiologie  
Faculté de médecine



École de réadaptation  
Faculté de médecine



## Auteures

Élie Tremblay<sup>1,2</sup>, Boutheina Jemel<sup>2,3</sup>, Louis-Pierre Auger<sup>1,4</sup> et Ingrid Verduyck<sup>1,2</sup>

## Affiliations

<sup>1</sup>Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain,

<sup>2</sup>École d'orthophonie et d'audiologie, Université de Montréal,

<sup>3</sup>CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal – Hôpital Rivière-des-Prairies,

<sup>4</sup>École de réadaptation, Université de Montréal

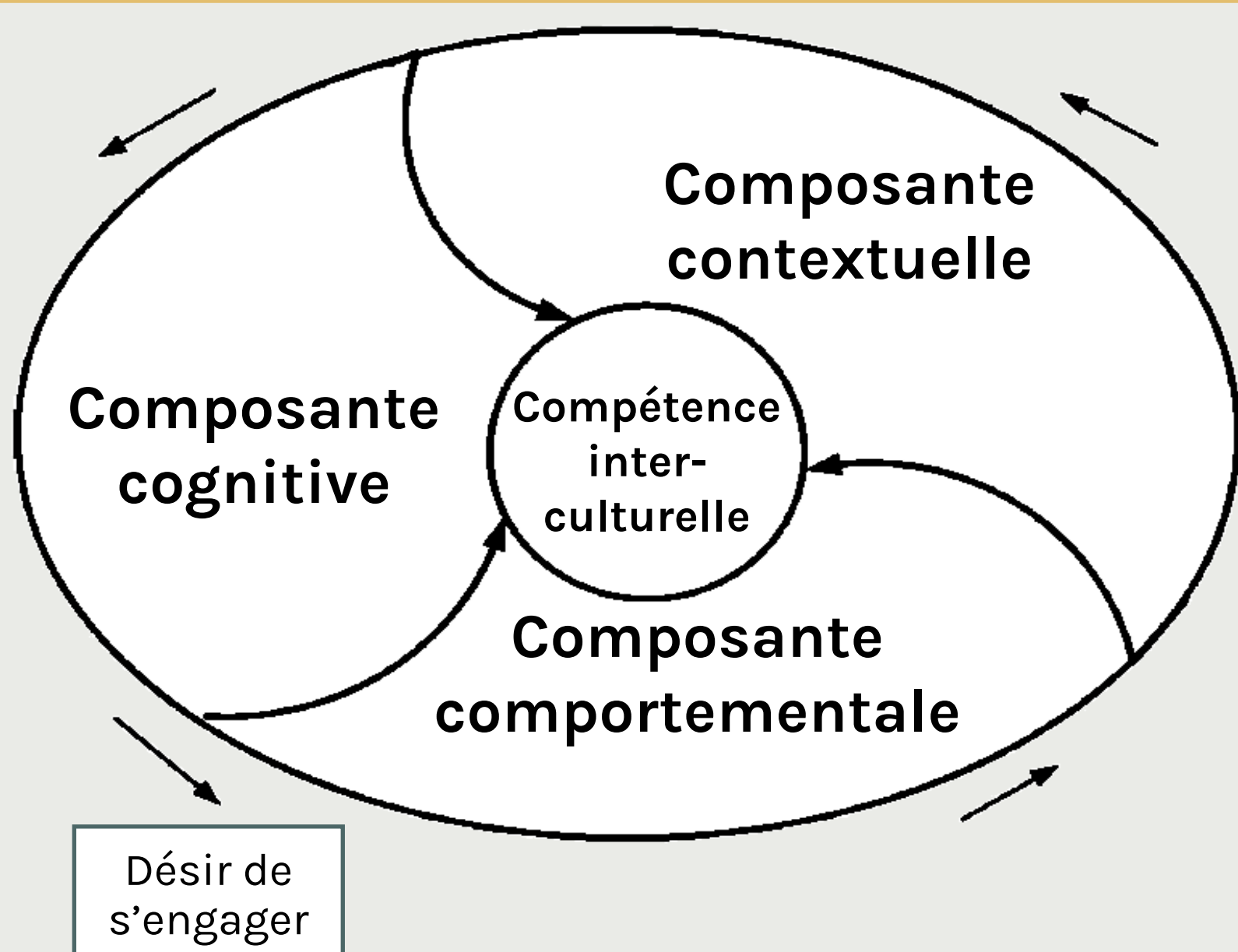
Projet approuvé par le Comité d'éthique de la recherche en éducation et en psychologie de l'Université de Montréal en date du 19 mars 2021 (no CEREP-21-016-D).

## INTRODUCTION

- Des **iniquités de santé** affectent les communautés LGBTQ+.
- La **compétence interculturelle** des professionnel·les de la santé contribue à réduire les iniquités en favorisant la prestation de services mieux adaptés.<sup>1</sup>
- Aucun outil ne fait consensus pour mesurer la compétence interculturelle.
- Peu d'études sur la compétence interculturelle LGBTQ+ ont été réalisées en **orthophonie**.

Les études identifiées<sup>2,3,4</sup> se centrent surtout sur la composante cognitive :

Figure 1. Cadre conceptuel de la compétence interculturelle<sup>5</sup>



## OBJECTIF

Créer un sondage pour explorer la compétence interculturelle en lien avec la diversité sexuelle et de genre dans le milieu de l'orthophonie québécois.

## MÉTHODOLOGIE

### 1. CRÉATION DU SONDAGE

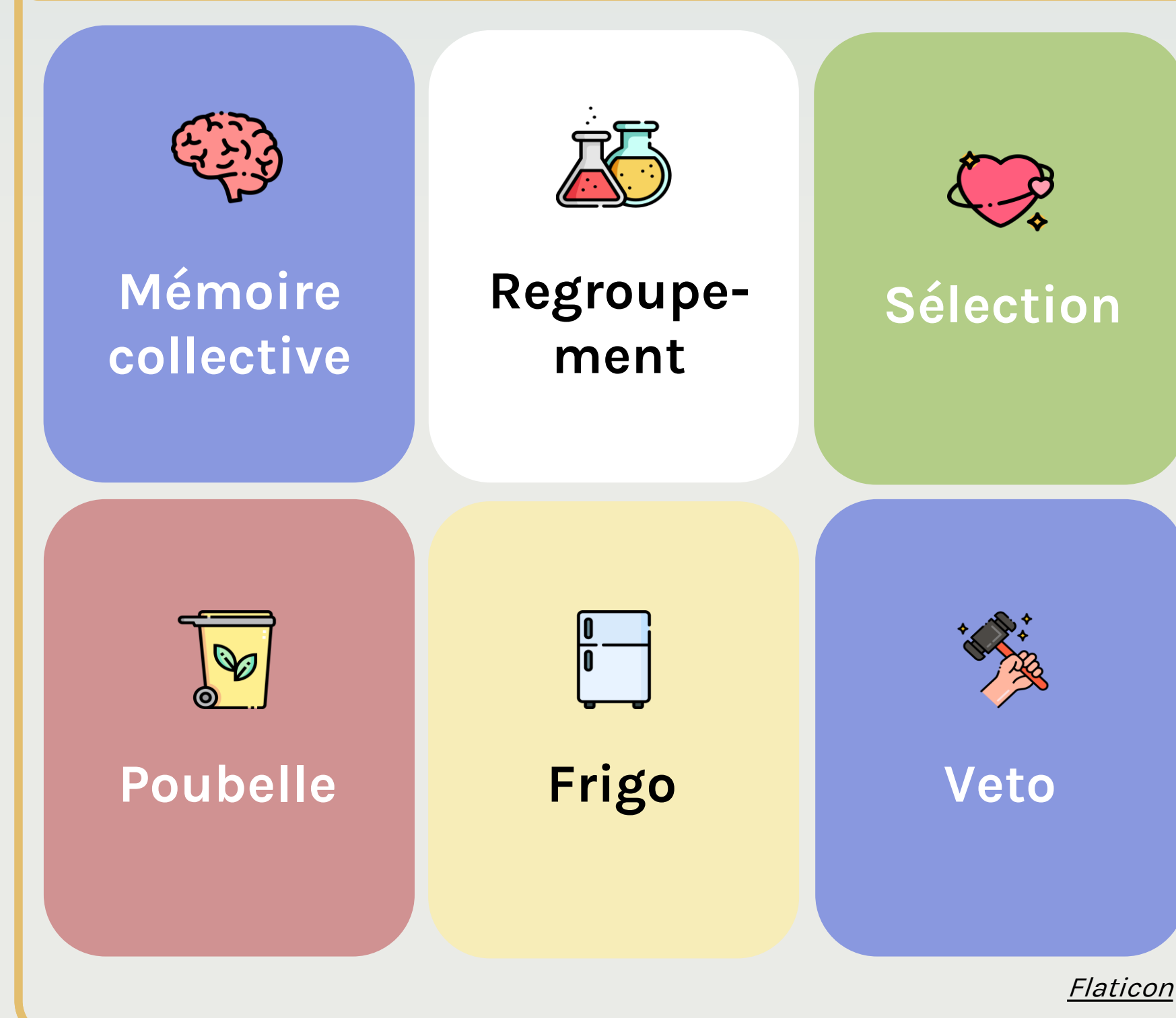
#### Utilisation de la technique TRIAGE<sup>6</sup>

Participant·es : 6 expert·es

1. Générer des items individuellement
2. Trier en groupe les items générés

Mur virtuel pour faciliter le tri :

Figure 2. Sections du mur virtuel



### 2. ESSAI PILOTE

#### Utilisation de l'approche DELPHI<sup>7</sup>

Participant·es :

- 6 à 12 orthophonistes et étudiant·es en orthophonie (*validité apparente*)
- 6 à 12 expert·es (*validité de contenu*)

Deux tours de consultation par courriel.  
À la fin du processus :

- Un score pour chaque item
- Zones de débats restantes identifiées, avec pistes de solution

## RÉSULTATS

### EN COURS : CRÉATION DU SONDAGE

1. Les expert·es ont généré un total de 68 items.
2. Deux rencontres en groupe ont eu lieu pour les trier :

- **Composante cognitive** : 6 items ont été sélectionnés.
- **Composante comportementale** : 8 items ont été sélectionnés.
- **Composante contextuelle** : tous les items ont été discutés.
- **Facteurs explicatifs et besoins** : les avis individuels des expert·es ont été recueillis à l'écrit.

L'équipe de recherche travaille à finaliser la première version du sondage en fonction des échanges, durant lesquels **plusieurs enjeux ont été soulevés**. Par exemple :

Risques associés au concept de compétence interculturelle

Besoin d'identifier les savoirs essentiels à une orthophonie culturellement compétente

Limites d'un sondage, ex. biais de la désirabilité sociale

## DISCUSSION / CONCLUSION

### Retombées attendues :

- Pouvoir ultérieurement identifier les perceptions et besoins des orthophonistes et étudiant·es en orthophonie du Québec sur le sujet.
- Contribuer à réduire les iniquités de santé grâce à ces informations (ex. formations adaptées aux réalités du milieu).

## RÉFÉRENCES

1. Brach, C., & Fraserirector, I. (2000). Can Cultural Competency Reduce Racial And Ethnic Health Disparities? A Review And Conceptual Model. *Medical Care Research and Review*, 57(supplément 1), 181-217. <https://doi.org/10.1177/1077558700057001s09>
2. Hancock, A., & Haskin, G. (2015). Speech-Language Pathologists' Knowledge and Attitudes Regarding Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer (LGBTQ) Populations. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 24(2), 206-221. [https://doi.org/10.1044/2015\\_AJSLP-14-0095](https://doi.org/10.1044/2015_AJSLP-14-0095)
3. Litosseliti, L., & Georgiadou, I. (2019). Taiwanese speech-language therapists' awareness and experiences of service provision to transgender clients. *International Journal of Transgenderism*, 20(1), 87-97. <https://doi.org/10.1080/15532739.2018.1553693>
4. Matthews, J. J., Olszewski, A., & Peterit, J. (2020). Knowledge, Training, and Attitudes of Students and Speech-Language Pathologists About Providing Communication Services to Individuals Who Are Transgender. *American Journal of Speech-Language Pathology*, 29(2), 597-610. [https://doi.org/10.1044/2020\\_AJSLP-19-00148](https://doi.org/10.1044/2020_AJSLP-19-00148)
5. Balcazar, F. E., Suarez-Balcazar, Y., & Taylor-Ritzler, T. (2009). Cultural competence: development of a conceptual framework. *Disability and Rehabilitation*, 31(14), 1153-1160. <https://doi.org/10.1080/09638280902773752>
6. Albert, V., Durand, M.-J., & Pepin, G. (2014). TRIAGE - une technique structurée sollicitant l'opinion d'experts en vue d'atteindre un consensus. Dans *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (pp. 305-326): Presses de l'Université du Québec.
7. Tremblay-Boudreault, V., & Dionne, C. E. (2014). L'approche DELPHI. Dans *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (pp. 283-304): Presses de l'Université du Québec.

## REMERCIEMENTS

L'équipe tient à remercier les expert·es qui participent présentement à la création du sondage.